

Elektrobusbetrieb – Informationen für die kommende Wintersaison 2009/2010

DER NEUE E-BUS WIRD VERSPÄTET GELIEFERT

EG Auf die kommende Wintersaison 2009/2010 wird der E-Busbetrieb der Einwohnergemeinde Zermatt (EWG) sowohl im Fahrplan als auch bei der Bushaltestelle Zen Stecken einige Änderungen umsetzen. Mit diesen Massnahmen erhoffen wir uns, dass die Dienstleistung und die Zufriedenheit der Gäste und Einheimischen optimiert werden können.

Im Herbst des vergangenen Jahres hat die EWG einen zusätzlichen Elektrobus der Linie Winkelmaten in Auftrag gegeben. Mit diesem neuen Fahrzeug will man vor allem die Kapazitätsengpässe während den Wintermonaten minimieren.

Lieferung verzögert sich

Das für den Einbau des neuen E-Busses vorgesehene Achsenset konnte während der vergangenen Wintersaison in einem bestehenden E-Bus der Linie Winkelmaten getestet werden. Bereits während der Testphase musste jedoch festgestellt werden, dass die neuen Achsen starke Lärmemissionen verursachten und die Lenkung des Busses erschwerten. Mit grossen Bemühungen wurde umgehend nach einer Alternative gesucht. Da es sich bei den E-Bussen um Einzelanfertigungen handelt, konnte erst nach Monaten ein geeignetes Ersatzmodell gefunden werden. Der Bau des neuen E-Busses konnte zwischenzeitlich wieder aufgenommen werden und die Lieferung erfolgt voraussichtlich im Frühjahr 2010.

Fahrplanänderungen

Bereits im Sommer 2009 wurden im Fahrplan einige Zeitanpassungen vorgenommen. Die Rückmeldung seitens der Bevölkerung waren sehr positiv. Aufgrund der Erfahrungswerte der Chauffeure sowie der Verbesserungsvorschläge seitens der Fahrgäste wurde der Winterfahrplan ebenfalls angepasst: So wurden u. a. die Ankunfts- und Abfahrtszeiten bei der Bushaltestelle Bahnhof mit den Fahrzeiten der

Gornergrat Bahn sowie der Matterhorn Gott-hard Bahn abgestimmt. Weiter wird der Shuttle-Bus aus dem Fahrplan der Linie Winkelmaten gestrichen, wodurch alle drei Busse wiederum zum Bahnhof fahren. Sobald der neue E-Bus einsatzbereit ist, wird er als Ergänzung zwischen den normalen Kursen der Linie Winkelmaten verkehren.

Haltestelle «Matterhorn glacier paradise»

Die E-Busse der Linie Bergbahnen sind in den vergangenen Jahren bei der Haltestelle «Matterhorn glacier paradise» immer wieder an ihre Kapazitätsgrenzen gestossen. Hinzu kam, dass bei einzelnen Haltestellen aus dem vollbesetzten Bus mehrere Personen aus- und wieder einsteigen mussten, nur damit einzelne Fahrgäste aussteigen konnten. Eine Situation, welche sowohl für die Fahrgäste als auch für unsere Chauffeure nicht zufriedenstellend war. Aus diesem Grund wurde die Bus-Haltestelle «Matterhorn glacier paradise» für diesen Winter neu konzipiert. Auf der neuen vergrösserten Passagierplattform werden die Fahrgäste in verschiedene Rayons geleitet. Die Abteilungen mit den Endzielen «Bahnhof/Spiss» resp. «Kirchbrücke, Zum Steg, Getwingbrücke» sind mit Plakaten gekennzeichnet.

So kann der E-Bus speditiv und ohne Zwischenhalte direkt zum «Bahnhof/Spiss» fahren. Analog verhält es sich mit dem E-Bus, welcher die Haltestelle «Kirchbrücke, Zum Steg» sowie «Getwingbrücke» bedient.

Vermeidung von Wartezeiten – unser Tipp

Am Nachmittag ab ca. 15.30 Uhr ist bei der Bushaltestelle «Matterhorn glacier paradise» der Linie Bergbahnen mit einem regen Personenaufkommen zu rechnen. Bei längerer Sonnenscheindauer verlagern sich diese Stosszeiten nachmittags um rund eine Stunde. Unser Tipp: Fahren Sie mit der Bahn von Furi nach Riffelberg und benutzen Sie anschliessend die Gornergrat Bahn für den



Neues Passagierleitsystem bei der Haltestelle «Matterhorn glacier paradise».

Rücktransport zum Bahnhof. So vermeiden Sie unnötige Wartezeiten.

Gleich verhält es sich beim morgendlichen Transport ins Skigebiet. Um Wartezeiten bei den Bushaltestellen zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen, die Transportmöglichkeiten der Sunnegga-Express-Bahn sowie der Gornergrat Bahn zu benutzen.

Neue Internetseite

Der Internetauftritt des E-Busbetriebes erscheint pünktlich auf die kommende Wintersaison 2009/2010 in einem neuen Look. Auf der Homepage www.e-bus.ch haben Sie die Möglichkeit, den Gesamtfahrplan resp. die Fahrpläne für Ihre gewünschte Haltestelle

auszudrucken. Ebenfalls finden Sie den genauen Beschrieb, wie Sie via SMS-Service die Abfahrtszeiten Ihrer gewünschten Haltestelle abrufen können. Wichtige Informationen (Ausfall eines Busses etc.) werden auf der Internetseite direkt geschaltet.

Ihre Meinung ist uns wichtig

Haben Sie Verbesserungsvorschläge? Ihre Rückmeldungen nehmen wir gerne unter elektrobus@zermatt.ch entgegen, denn nur so wissen wir, was wir aus Sicht des Gastes und der einheimischen Bevölkerung verbessern können. Besten Dank für Ihre Zusammenarbeit.