



Neuigkeiten bei der Gornergrat Bahn

GB Die Gornergrat Bahn präsentiert zur Wintersaison 2009/10 verschiedene Neuigkeiten, die den Gästen mehr Komfort garantieren.

Die GGB-Talstation wird zur Wartelounge
Die Wartelounge der Gornergrat Bahn wurde im Hinblick auf die Wintersaison 2009/2010 für rund CHF 0,5 Mio. aufgewertet. Die

Trennwände sind gewichen, was mehr Raum und eine angenehmere Atmosphäre schafft. Zur Lounge-Ambiance tragen auch die neu verkleideten Stützen, die Beleuchtung, der Boden und die Sitzbänke bei. Ein Kundeninformationssystem verkürzt die Wartezeit und liefert hilfreiche Hinweise für den Aufenthalt in Zermatt. Da die Ausflugs Gäste nicht dieselben Bedürfnisse haben wie die Wintersport-

gäste, wurde für dieses Gästesegment ein separater Wartebereich eingerichtet.

Bequemerer Zugang für Ausflugs Gäste

Seit November 2009 erhalten bei der Gornergrat Bahn auch Ausflugs Gäste Hands-Free-Tickets. Mit diesen lassen sich die Drehkreuze komfortabler passieren. Die Gäste des Zermatt Shuttle spazieren künftig ebenfalls leicht-

ter durch die Drehkreuze in Täsch und Zermatt. Die neuen Barcode-Tickets können in beliebiger Richtung vom Lesegerät gescannt werden. Bei den bisherigen Magnetkarten funktionierte dies nur in einer Richtung.

Bild links: Die Wartelounge bietet neu mehr Raum. Bild rechts: Die neuen Tickets können in jeder Richtung gescannt werden.