

Informationstagungen mit Spitzenreferenten

ZERMATT TOURISMUS BILDET SIE WEITER

ZT Jeweils zu Beginn der Sommer- und Wintersaison organisiert Zermatt Tourismus einen Informationstag. Dieser richtet sich speziell an alle Mitarbeiter, welche täglich an der Front mit Gästen arbeiten. Ziel ist es, sich ein Bild über die Neuigkeiten und das aktuelle Angebot der Destination Zermatt-Täsch-Randa zu machen.

Dieser Informationstag sollte für alle Pflicht sein, die zum ersten Mal in Zermatt arbeiten. 80 Personen haben an der vergangenen Ausgabe von diesem Angebot profitiert. Zusätzlich bieten wir einmal pro Jahr interessante Themenreferate für Betriebsinhaber, Geschäftsführer und Kadermitarbeiter an. So konnten wir am vergangenen 17. Dezember 2009 Heinz Kägi (BILANZ-Bestseller-Autor

«Gesucht: Leader») bei uns begrüßen. Thema: «Erfolgsfaktor Mitarbeiter – was Spitzenteams vom Rest unterscheidet». Ein spannender Vortrag über Teambildung, Teamführung und Teamentwicklung, welcher den rund 50 Zuhörern sicher einige nützliche Inputs zur sofortigen Umsetzung vermittelt hat. Die Teilnehmerzahlen waren leider nicht sehr hoch. Die Angebote werden noch viel zu wenig genutzt. Natürlich werden wir uns davon nicht entmutigen lassen. Alle Arbeitgeber und -nehmer möchten wir an dieser Stelle noch einmal zur Teilnahme an den kommenden Informationstagungen ermuntern.

«Nichts ist so erschreckend, wie nicht wissen und doch handeln.» (J. W. von Goethe)



Einmal pro Jahr bietet Zermatt Tourismus interessante Themenreferate für Betriebsinhaber, Geschäftsführer und Kadermitarbeiter an.