

Glacier Express neu online buchbar

ELEKTRONISCHE BUCHUNGSPLATTFORM IST IN BETRIEB

GB Die Reise mit dem Glacier Express und weitere Angebote der Bahngesellschaften des BVZ Konzerns können ab sofort online gebucht werden. Die BVZ Holding AG hat eine integrierte Online-Buchungsplattform für touristische Erlebnisse lanciert, die auch das Ticketing-System der SBB umfasst. Das Online-Angebot soll zusammen mit Partnern zum führenden Portal für touristische Dienstleistungen zwischen Zermatt, Andermatt und Disentis ausgebaut werden und dem Konzern neue Märkte erschliessen.

Seit dem 27. Mai 2010 ist die neue elektronische Buchungsplattform der BVZ Holding AG online. Das integrierte Portal vereint Angebote des Glacier Express, der Gornergrat Bahn und der Matterhorn Gotthard Bahn in einem gemeinsamen Online-Shop und ist zusätzlich mit dem Online-Ticketing-System der SBB vernetzt. Damit können die Nutzerinnen und Nutzer ab sofort Tickets für sämtliche Fahrten mit den zwei Bahngesellschaften und für Reisen mit dem Glacier Express inklusive Mahlzeiten an Bord online buchen. Die Integration des SBB-Systems ermöglicht es, die gesamte Reise, also auch die An- oder Weiterreise mit den SBB ab einem beliebigen Bahnhof in der Schweiz, aus einer Hand zu buchen.

Ausbau zu führendem touristischen Portal

Die Webauftritte des Glacier Express, der Matterhorn Gotthard Bahn und der Gornergrat Bahn wurden zu diesem Zweck komplett überarbeitet und zu interaktiven Buchungsplattformen ausgebaut. Hinzu kommt die neue Website der BVZ Holding, die den Investoren neu umfassende Informationen zum Konzern bietet. Alle Websites tragen den Anforderungen von Sehbehinderten Rechnung.

Das Buchungsportal soll laufend ausgebaut werden. In einem weiteren Schritt wird das Online-Angebot mit zahlreichen zusätzlichen Erlebnisprodukten zwischen Disentis, Andermatt und Zermatt ergänzt. Ziel ist, dass künftig die Endkunden alle Angebote der BVZ-Gruppe in einem einzigen Prozess bequem online buchen können – von Bahn- und Bergbahntickets über Tickets für die Autoverladestationen an der Furka und am Oberalp bis hin zu Souvenirs. Mittelfristig kann das Online-Angebot zusammen mit Partnern im Einzugsgebiet der BVZ Holding AG, wie zum Beispiel Bergbahnen oder Hotels, zu einem eigentlichen Portal für touristische Dienstleistungen ausgebaut werden, was dem Konzern attraktive neue Verkaufskanäle erschliesst.



Plattform für Reiseveranstalter im Aufbau

In Ergänzung zum Online-Shop für die Endkunden befindet sich ein Portal für die Reisebranche im Aufbau. Für die Geschäftskunden – insbesondere für die grossen Reiseveranstalter der wichtigen Märkte Deutschland, Asien, Grossbritannien und USA – wird der elektronische Vertriebskanal dank einem hohen Self-Service-Grad eine starke Vereinfachung darstellen. Müssen sie Buchungen wie jene für den Glacier Express heute noch über die Reservationszentrale vornehmen, so können sie künftig ihre Sitzplatz-

kontingente selbstständig verwalten und Buchungen rund um die Uhr online ausführen.

Alle Websites auf einen Blick:

Matterhorn Gotthard Bahn: www.mgbahn.ch

Gornergrat Bahn: www.gornergrat.ch

Glacier Express: www.glacierexpress.ch

BVZ Holding AG: www.bvzholding.ch