

Liebe Zermatt Insiderin Lieber Zermatt Insider

80 Prozent unserer Gäste kommen aufgrund von persönlichen Empfehlungen aus dem Bekanntenkreis nach Zermatt. Damit es zu solchen Empfehlungen kommt, braucht es Leute, denen es in Zermatt so gut gefallen hat, dass sie nicht nur die Erinnerung hochhalten, sondern diese auch mit anderen auf eine begeisterte Art teilen.

Bei meiner persönlichen Recherche an den Gästeehrungen stosse ich immer wieder auf die gleichen Aussagen: «Zermatt ist top», «Zermatt macht süchtig», «Zermatt über alles», «einmal Zermatt, immer Zermatt» sind regelmässige Aussagen. Auch bei der Nachfrage, wie man zu solchen Superlativen kommt, sprudelt es aus unseren Gästen heraus: «diese Berge und das Matterhorn erst», «die tolle Pistengastronomie», «die modernen Bergbahnen», «unser Hotel ist so toll», ... – alles Worte, die für mich als Vermarktungsverantwortlicher wie Honig aufgenommen werden und Komplimente sind, die ich gerne an unsere Leistungsträger weitergebe.

Was mich auch immer wieder besonders freut, ist die Tatsache, dass die persönliche Leistung unserer Gastgeber eine wichtige Rolle für die Treue zu Zermatt einnimmt. Unsere geschäftlichen Beziehungen zum Beherberger, Skilehrer oder Gastwirt gehen manchmal bis zu persönlichen Freundschaften über.

Hand aufs Herz – ich bin sicher, dass auch Sie ohne lange nachzudenken solche Bekanntschaften mit Gästen haben. Und ist es nicht ein angenehmes Schaffen mit solchen Gästen?

Unsere neueste Offensive, «ZERMATT INSIDER», soll uns als Leitfaden und Erinnerung dienen, das wohl wichtigste Argument auf dem Weg zu treuen und krisenresistenten Gästen, nämlich die persönliche Betreuung und Hilfsbereitschaft, zu fördern.

Ich bin sicher, Sie sind bereits ein ZERMATT INSIDER. Vieles ist für Sie selbstverständlich und liegt Ihnen im Blut. Sie gehören zu den Einwohnern, Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Zermatter Leistungsträger, die mit kompetentem Wissen und freundlichem Engagement den Gästen weiterhelfen – spontan, herzlich und unkompliziert. Über ZERMATT INSIDER haben Sie jetzt die Möglichkeit, Ihr Wissen und Handeln mit anderen zu teilen und weiterzuentwickeln. Ganz nach dem Destinations-Motto WAGAGUZ*.

Es würde mich sehr freuen, Sie zu unserem ZERMATT INSIDER-Team zählen zu dürfen. Sie sind wichtig für uns. Wir arbeiten alle mit vereinten Kräften daran, unseren Gästen aus dem In- und Ausland einen möglichst schönen Aufenthalt in Zermatt zu gestalten.

Herzlichst

**Ihr Daniel Luggen
Kurdirektor Zermatt**

***Wir Arbeiten Gemeinsam Am Gedeihen Unseres Zermatt**

