

# Audio-Infosystem Zermatt – Matterhorn glacier paradise

WÄHREND DER BAHNFAHRT ERFAHREN SIE SPANNENDES ÜBER DIE ZERMATTER BERGWELT

**ZB** Zwischen Zermatt und dem Matterhorn glacier paradise verfügen die Gondeln und Pendelbahnen neu über ein Audio-Infosystem. Ab Mai 2012 hört man auf der Fahrt von der Talstation bis zur höchsten Bergstation Europas auf (3883 m ü.M.) viele Hintergrundinformationen zur Seilbahngeschichte, zu den Angeboten auf dem Peak und zur faszinierenden Bergwelt von Zermatt. Interessierte Fahrgäste werden für die zweimal rund 45-minütige Fahrt mit Kopfhörern ausgerüstet.

Die Infos können in den Sprachen Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, Japanisch, Chinesisch, Koreanisch, Russisch und Spanisch abgerufen werden.

## Der Ablauf

An der Talstation des Matterhorn-Express werden die Kopfhörer mit der gewünschten Sprache programmiert und dem Gast kostenlos gegen ein Depot abgegeben. Gruppen können sich voranmelden, damit die benötigten Kopfhörer in der jeweiligen Sprache bereitgestellt sind.

Auf der gesamten Berg- und Talstrecke und in den Stationen zwischen Zermatt und Matterhorn glacier paradise sind 21 Sender installiert. Fährt man an einem Sender vorbei,

wird der entsprechende Text ausgelöst. Nach der Rundfahrt werden die Geräte wieder an der Talstation zurückgegeben.

Die technische Installation dieses Audio-Infosystems barg einige Tücken, da dieses System weltweit zum ersten Mal bei einer Bergbahn installiert wurde. Auf der Bergfahrt wird ein anderes Signal ausgelöst als bei der Talfahrt, deshalb musste das Signal speziell verschlüsselt werden. Da der Abstand zwischen Gondel und Masten relativ gross ist und das Signal die Metallgondel durchdringen muss, wurden spezielle Antennensysteme installiert.

## Die Themen

Ziel ist, dem Gast die spektakuläre Bergwelt mit all ihren Besonderheiten näher zu bringen. Die Zermatt Bergbahnen möchten den Gast sensibilisieren, die Natur wertzuschätzen, damit der Aufenthalt in Zermatt richtig auskostet werden kann. Der Gast soll die Möglichkeiten, die ihm die Berge bieten, kennen und schätzen lernen.

Bei jeder Station erfährt der Gast, was es von dort aus zu entdecken und erleben gibt: beispielsweise auf Schwarzsee der Spaziergang zur Kapelle, die verschiedenen Themenwege oder das Verweilen auf der Terrasse des Restaurants. Auch Geschichtliches über

Zermatt, den Tourismus und die alpine Geschichte wird den Hörern geboten. Ebenso sind die Bergbahnen selber auch Thema, sei es betreffend der Nachhaltigkeit, den Arbeiten, die der Gast nicht auf den ersten Blick sieht oder die verschiedenen Rekorde, die durch die Zermatt Bergbahnen aufgewiesen werden können. Auf Matterhorn glacier paradise selber hat es sieben Sendestationen, die über das höchstgelegene Minergie-P Restaurant mit Lodge und Seminarraum, den Gletscher-Palast, die Panoramaplatzform und das grösste Sommerschneesportgebiet der Welt informieren.

Sämtliche Angebote auf dem Berg sowie die Bergwelt rund um Zermatt wird den Gästen präsentiert.

## Gruppen und Führungen

Bei Gruppenausflügen oder Betriebsführungen zeigte sich das Bedürfnis, mit der Gruppe über Mikrofone kommunizieren zu können. Mit dem gleichen System des Audio-Infosystems kann neu der Gruppenleiter seine Gruppe direkt mittels Kopfhörern informieren.

Dieses Audio-Infosystem bringt dem Gast einen grossen Mehrwert: Zusätzlich zu den grossartigen visuellen Eindrücken wird dem Gast die Zermatter Bergwelt erklärt. Für die

Zermatt Bergbahnen bietet dieses System die Chance, dem Gast Hintergrundinformationen zu geben und ihm weitere spannende Angebote zu vermitteln.



Die Informationen stehen in neun Sprachen zur Verfügung.



Zu hören gibt es Hintergrundinformationen zur Seilbahngeschichte, zu den Angeboten auf dem Peak und zur faszinierenden Zermatter Bergwelt.



Die Kopfhörer werden bereits an der Talstation mit der gewünschten Sprache programmiert.



Die Gondeln und Pendelbahnen zwischen Zermatt und dem Matterhorn glacier paradise sind neu mit einem Audio-Infosystem ausgerüstet.