

Übersichtlich und gästefreundlich

ZERMATT TOURISMUS: NEUES INFOZENTRUM AM BAHNHOFPLATZ



© ARCHITEKTUR & DESIGN ARNOLD, PERREN & ZURNIWEN GMBH

Das Gästezentrum wird am 2. Juli in neuem Glanz erstrahlen.

ZT Grösser, heller, übersichtlicher und interaktiv. So präsentiert sich ab Anfang Juli das neu gestaltete Gäste-Informationszentrum von Zermatt Tourismus. Neu kommen die Gäste auch ausserhalb der Öffnungszeiten zu Informationen.

«Mit der neu gestalteten Schalterhalle können wir unseren Gästen mehr und zeitgemässeren Informations-Komfort bieten», sagt Kurdirektor Daniel Luggen. «Die Gäste sind sich gewohnt, mittels Internet schnell zu den gewünschten Informationen über unsere Destination zu kommen», fügt er an. Dem habe man bei der Neugestaltung der Schalterhalle Rechnung getragen.

Nun können sich die Gäste mit zur Verfügung gestellten iPads oder mit ihren eigenen mobilen Geräten über ein kostenloses WLAN im Internet informieren. «Diese Art der Informationsbeschaffung ist heute üblich», sagt Sven Hauser, Online Marketing Manager und Mitglied der Konzeptgruppe für die Neugestaltung der Halle. So haben die Gäste mit den bereitgestellten Geräten unlimitierten Internetzugang und können

die Zermatter Webcams anklicken, die News und Events lesen oder das Wetter der nächsten Tage studieren. «Damit keine iPads wegkommen, sind sie mit einer Verankerung gesichert», informiert Hauser.

Zugang auch ausserhalb der Schalteröffnungszeiten

Wer früher nach den Schalteröffnungszeiten nicht mehr zu Informationen kam, ist heute besser dran. Denn schon im grosszügig gestalteten Windfang befinden sich nicht nur iPads, sondern auch die Prospekt-Auslagen. Dieser Bereich könnte im Prinzip 24 Stunden geöffnet bleiben. Je nach Gästebedürfnissen werden hier die Zeiten angepasst. Der eigentliche Schalterraum ist gross, hell und übersichtlich. Gegenüber dem Eingang sitzen vier Beraterinnen und Berater hinter einem leicht erhöhten, in hellem Lärchenholz gestalteten Tresen. Sie beraten die Gäste wie bis anhin und sie verkaufen auch weiterhin Tickets für die Bergbahnen in Zermatt.

Linker Hand kann man sich in der Schalterhalle an Prospektdispensern bedienen. Screens informieren nebst anderem über

Wetter und geöffnete Bahnen. Rechts findet der Gast eine Auswahl an Wanderkarten und Zermatt-Souvenirs.

«Seit dem 20-jährigen Bestehen der Räumlichkeiten im Haus Cheminots ist kaum etwas verändert worden. Jährlich benutzen mehrere Tausend Gäste die Räumlichkeiten. Die Zeit hat ihre Spuren an der Infrastruktur hinterlassen», sagt Peter Kronig, Projekt Manager und Leiter der Konzeptgruppe. Dem Umbau ging eine halbjährige Planungsphase voraus. Die Neugestaltung nahm zehn Wochen in Anspruch.

Besichtigung für die Bevölkerung

Damit die Einwohner von Zermatt, Täsch und Randa sich ein Bild vom neuen Gästezentrum von Zermatt Tourismus machen können, sind alle herzlich eingeladen, die Räumlichkeiten zu besichtigen. Am Montagmorgen, 2. Juli 2012, 10.00 bis 12.00 Uhr.

Mit Apéro und Gesprächen mit den Mitarbeitern von Zermatt Tourismus.