

# Care-Team Regio Matterhorn

## FREIWILLIGE MITGLIEDER GESUCHT

**ZB** Die Zermatt Bergbahnen AG und die Matterhorn Gotthard Bahn haben mit ihren Partnern – Air Zermatt, Talrat und Grächen Tourismus – als verantwortungsbewusste Unternehmen mit einem hohen Qualitätsanspruch eine klare Führung für die Bewältigung von Ereignissen mit Direktbetroffenen (Kunden, deren Angehörige und Bekannten sowie Mitarbeiter der eigenen Unternehmung) aufgebaut.

2002 wurde das Care Team Regio Matterhorn durch die drei Bahnunternehmungen ZBAG, GGB und MGB gegründet. Seit nunmehr zehn Jahren ist das Care Team zu mehreren Einsätzen aufgeboden worden und konnte ihre Mission erfüllen, nämlich traumatisierte Personen nach einem Ereignis zu betreuen und zu unterstützen. Das Bedürfnis nach einem Care Team wurde in der Ver-

gangenheit immer wichtiger und ist für die Zukunft unabdingbar. Die Leistungsträger haben sich aus diesen Gründen entschlossen, ihr Tätigkeitsbereich auf das ganze Nikolaital auszudehnen und die Talgemeinden und Tourismusdestinationen miteinzubeziehen.

Zur Ergänzung des Teams in Zermatt und für das neue Team in St. Niklaus sucht das Care-Team Regio Matterhorn freiwillige Mitglieder. Die Verantwortlichen möchten Mitarbeiter, Angehörige und auch andere Einwohner im Einzugsgebiet motivieren, bei diesen wichtigen Aufgaben des Care-Teams mitzuhelfen.

### Vielseitige Aufgaben

Die Aufgaben eines Care-Teams sind bei Unglücksfällen vielseitig. Sie beinhalten die praktische und emotionale Direktbetreuung

von Betroffenen und Angehörigen. Auch die Unterstützung bei administrativen Aufgaben im Bereich Logistik, Kommunikation und Betreuung gehört dazu – ebenso die Zusammenführung und Betreuung von Betroffenen und Angehörigen. Hinzu kommen Absprachen mit betroffenen Personen über mögliche Betreuungsmassnahmen sowie allgemeine Vermittlungsfunktionen zwischen betreuten Personen und dem Krisenmanagement sowie zwischen Psychologen und Seelsorgern.

### Was wird erwartet?

Der breite Aufgabenbereich verlangt von den Care-Team-Mitgliedern die Bereitschaft, in einer Krisensituation anderen Menschen zu helfen und die Fähigkeit, schwierige Problemsituationen auf einer sachlichen Ebene angehen zu können. Kommunikationsfä-

higkeit sowie Selbstständigkeit und Entscheidungsfreudigkeit wird beim Care-Team gross geschrieben.

### Grundausbildung mit ausgewiesenen Fachkräften

Um künftige Neumitglieder auf solche Einsätze vorzubereiten, bietet das Care-Team eine fundierte zweitägige Grundausbildung. Am 16./17. und am 23./24. April 2013 werden die Kursbesucher von ausgewiesenen Fachpersonen mit dem Thema «Umgang mit traumatisierten Personen» in ihre Arbeit eingeführt. Die Verarbeitung von Tod und Verlust in verschiedenen Kulturen und Religionen wird ebenso thematisiert wie die jeweiligen Rechte und Pflichten der freiwilligen Helferinnen und Helfer. Gleichzeitig werden die Kursteilnehmer über die Organisation und Abläufe in den Care-Teams informiert.

Freiwillige Mitglieder dürfen praktische Erfahrung und Erkenntnisse, eine professionelle Betreuung sowie regelmässige Weiterbildungsanlässe erwarten.

### Information

Wer Interesse hat, als Freiwillige oder Freiwilliger mitzuhelfen, seinen festen Wohnsitz in Zermatt resp. im Nikolaital hat und sich im Einsatzfall für ein bis drei Tage beruflich und privat freistellen kann, kann sich gerne beim Care-Team Regio Matterhorn melden. In einem Gespräch besteht dann die Möglichkeit, mit den verantwortlichen Leitern über die Teilnahmemotivation und das weitere Vorgehen zu diskutieren.

### Kontakt

Care-Team Regio Matterhorn  
Kurt Guntli  
Telefon 027 966 01 01  
matterhornparadise@zermatt.ch



Das Care-Team Regio Matterhorn ist auf der Suche nach freiwilligen Mitarbeitern.