

Zermatt ist immer eine Reise wert

Liebe Zermatterinnen

Liebe Zermatter

An manchen Tagen verlangt es einem schon viel ab, das Arbeiten an der Front. Mit «Front» ist das Gästeinformations-Zentrum von Zermatt Tourismus gemeint. Offen an 365 Tagen im Jahr. Wir bringen den Gästen Zermatt näher und informieren sie professionell. Wir sind das Aushängeschild der Destination, denn der erste Eindruck zählt. Aber es kann auch einmal ganz anders kommen als man denkt. Für einen asiatischen Gast, den ich einmal bedienen durfte, stimmte der erste Eindruck auf Anhieb. Mit einem freundlichen Lachen und erleichtertem Blick, endlich angekommen zu sein, betrat er die Halle. Am Schalter packte er sogleich sein Notizbuch mit nummerierten Fragen aus.

Die bedeutendste Frage war allerdings die Letzte. Der nette Herr wollte nämlich zu einem Hotel, dessen Namen ich noch nie gehört hatte. So bat ich ihn, mir seine Hotelbestätigung zu zeigen. Nach längerem Suchen in seinem Rucksack wies er seine Bestätigung vor.

Beim Durchlesen konnte ich es kaum glauben: Das besagte Hotel befand sich nicht in Zermatt, sondern in Leukerbad. Es ist mir unerklärlich, wie es der Gast geschafft hat, in der falschen Destination zu landen. Zermatt und Leukerbad sind sich vom Namen her ja nun wirklich nicht sehr ähnlich. Erstaunlicherweise nahm es der Herr aber wesentlich gelassener als ich erwartet hatte. Er war schon ein wenig verwirrt, vielleicht über sich selbst, wollte aber nicht gleich wieder abreisen. Da es erst späterer Morgen war, erklärte ich ihm unsere Ausflugsziele. Somit konnte er den Tag trotzdem noch genießen. Ich war einfach nur erleichtert, dass mein Gast sich so flexibel verhalten hat und kann nur noch eines sagen: Zermatt ist immer eine Reise wert – wenn auch ungewollt.

**Herzlichst Ihre Linda Rebert,
Gästeberaterin bei Zermatt Tourismus**



Linda Rebert ist seit Sommer 2011 Gästeberaterin bei Zermatt Tourismus. Zuvor hat sie im selben Betrieb eine kaufmännische Lehre absolviert und abgeschlossen. Linda Rebert ist Jahrgang 1992 und in Zermatt aufgewachsen.