

Schnelle Auskünfte per Fingerzeig

E-CONCIERGE TOUCHPAD: DIE FAQ'S WERDEN SCHNELL BEANTWORTET

ZT Information per Berührung. Leistungsträger können bei Zermatt Tourismus den eConcierge bestellen und installieren lassen. Die Gäste können sich so schnell und unkompliziert auf einem Touchscreen selber informieren.

Nichts ersetzt den menschlichen Kontakt. Ein Concierge geht auf Fragen individuell und zuvorkommend ein. Aber wenn es keinen Concierge hat oder er besetzt ist? Dann möchten sich Gäste selbstständig informieren ohne gross zu warten oder Erklärungen abgeben zu müssen. Zermatt Tourismus bietet interessierten Leistungsträgern seit



Wie wird das Wetter heute? Bevor der Gast das Haus verlässt, informiert er sich schnell beim eConcierge.

Dezember 2014 den eConcierge. Das ist ein Touchpad, der auf die am häufigsten gestellten Fragen schnell und per Fingerberührung Auskunft gibt. Mit farbenfrohen Bildern aus der Destination, auf anschauliche und attraktive Weise.

Wetter, Webcam, Tagestipps

Beim eConcierge handelt es sich um einen Touchscreen (Touchpad) mit diebstahlsicherem Rahmen. Dieser Screen kann auf einem Tisch oder an der Wand montiert werden. Auf dem Touchpad werden mittels einer App spezifisch aufbereitete Website-Inhalte in Deutsch, Englisch und Französisch angezeigt. Die Buttons führen zu Informationen wie Webcams, Wetter, geöffnete Bahnen oder Tagestipps.

Ebenfalls steht dem Leistungsträger wahlweise ein eigener Button zur Verfügung, welcher die hauseigene Website beispielsweise des Hotels oder Restaurants darstellt.

Grosses Interesse

Bereits nach der Ausschreibung haben sich über 20 Hotels und Apartment-Vermieter gemeldet und den eConcierge bestellt. «Wir hatten mit Interesse seitens der Leistungsträger gerechnet. Dass dieses aber derart gross ist, hat uns positiv überrascht», sagt der e-Marketing-Verantwortliche von Zer-



Geöffnete Bahnen und Pisten – eine Information, die im Winter jeder Gast haben will.

matt Tourismus, Pascal Gebert. Der eConcierge kostet CHF 750.–. Ist er installiert, verursacht er keine laufenden Kosten. Die FAQ, die häufigst gestellten Fragen, werden auf dem Bildschirm schnell und anschaulich gezeigt: geöffnete Bahnen, Wetter und Bilder der Webcams in der Destination. Diese

Informationen sind immer live. Die erste Bestell-Staffel ist an die Leistungsträger ausgeliefert, installiert und funktioniert. Neue Bestellungen nimmt Zermatt Tourismus bis Freitag, 12. Januar 2015 entgegen.

Informationen: ztnet.ch/econcierge