

# CARE-Net



## CARE-TEAM REGIO MATTERHORN SUCHT FREIWILLIGE MITGLIEDER

**ZB CARE-Net, die Organisation der Matterhorn Gotthard Bahn und der Zermatt Bergbahnen AG, unterstützt Unternehmen und Institutionen bei einschneidenden Ereignissen jeder Grössenordnung, ihre Verantwortung gegenüber Betroffenen wahrzunehmen. Um direkt und indirekt in Mitleidenschaft gezogene Personen zu betreuen, kann CARE-Net auf ein Team von mehr als 100 ausgebildeten Care-Givers und mehreren Notfallpsychologinnen und -psychologen zurückgreifen.**

Mit CARE-Net vergrössern Unternehmen und Institutionen ihr Team und ihre Kompetenz im Bereich der praktischen, emotionalen und notfallpsychologischen Betreuung betroffener Personen. CARE-Net ist in die Notfallstrukturen ihrer Partner integriert und kennt deren Abläufe. So kann die Organisation stets als Teil des betroffenen Unternehmens/Institution agieren und neben den menschlichen auch betriebswirtschaftliche Aspekte berücksichtigen.

Damit sich ein Unternehmen oder eine Institution optimal auf den Ernstfall vorbereiten kann, bietet CARE-Net stetig Trainings und Übungen an.

Seit der Gründung einer Care-Organisation im Raum Oberwallis, Uri und Graubünden im Jahr 2003 hat sich CARE-Net ein einzigartiges Know-how aufgebaut. Die Organisation ist nicht profitorientiert.

### **Bewährtes in neuer Organisation und auf neuem Niveau weiterführen**

Seit 2013 hat sich nicht nur die Partnerzahl gewandelt, die Dienstleistungen wurden auf mehrere neue Team-Standorte ausgeweitet und eingeführt.

Ein grösserer Partnerstamm, eine erfolgreiche Anwerbung neuer freiwilliger Care-Mitglieder, schlägt sich in der Ausbildung nieder: CARE-Net hebt sich jedes Jahr aus eigener Initiative auf ein neues Niveau.

Die Zunahme von neuen Partnern gründet einerseits auf der Verantwortung, welche die Unternehmen und Institutionen gegenüber ihren Mitarbeitenden, Mitbewohnern und Kunden wahrnehmen, und andererseits bezeugt sie die hohe Fachkenntnis von CARE-Net.

### **Das Care-Team Regio Matterhorn sucht zur Ergänzung des Teams in Zermatt und für das neue Team in St. Niklaus freiwillige Mitglieder**

Wir möchten Einwohner im Einzugsgebiet des Care-Teams Zermatt/St. Niklaus motivieren, bei diesen wichtigen Aufgaben des Care-Teams mitzuhelfen.

### **Die Aufgaben eines Care-Teams sind bei Unglücksfällen vielseitig**

- Praktische und emotionale Direktbetreuung von Betroffenen und Angehörigen
- Unterstützung von Betroffenen und Angehörigen bei administrativen Aufgaben (Logistik, Kommunikation, Betreuung)
- Betreuung und Zusammenführung von Betroffenen und Angehörigen
- Absprachen mit betroffenen Personen über mögliche Betreuungsmassnahmen
- Allgemeine Vermittlungsfunktion zwischen betreuten Personen und dem Krisenmanagement sowie zwischen Psychologen und Seelsorgern

### **Was erwarten wir ?**

- Bereitschaft, in einer Krisensituation anderen Menschen zu helfen
- Fähigkeit, schwierige Problemsituationen auf einer sachlichen Ebene angehen zu können
- Ausgewiesene Kommunikationsfähigkeit, speziell zuhören zu können

- Grosse Selbstständigkeit und Entscheidungsfreudigkeit
- Wenn möglich Fremdsprachenkenntnisse
- Administrative Fähigkeiten

### **Was bieten wir ?**

Eine fundierte zweitägige Grundausbildung mit ausgewiesenen Fachpersonen mit folgenden Inhalten:

- Einführung ins Thema «Umgang mit traumatisierten Personen»
- Verarbeitung von Tod und Verlust in verschiedenen Kulturen und Religionen
- Organisation und Abläufe in den Care-Teams
- Rechte und Pflichten der freiwilligen Helferinnen und Helfer
- Praktische Erfahrung und Erkenntnisse
- Professionelle Betreuung
- Regelmässige Weiterbildungsanlässe

### **Information**

Wer Interesse hat, als Freiwillige oder Freiwilliger mitzuhelfen, seinen festen Wohnsitz in Zermatt resp. im Nikolaital hat und sich im Einsatzfall beruflich und privat freistellen kann, meldet sich gerne beim Care-Team Regio Matterhorn. In einem Gespräch besteht dann die Möglichkeit, über die Teilnahme-Motivation und das weitere Vorgehen zu diskutieren.

**Kontakt: Care-Team Regio Matterhorn, Kurt Guntli  
Tel. 027 966 01 01, [info@matterhornparadise.ch](mailto:info@matterhornparadise.ch)**