

Den Stammgästen Danke sagen

ZERMATT TOURISMUS EHRT JEDEN DONNERSTAG JUBILÄUMSGÄSTE

ZT Seit 1984 hat Zermatt Tourismus schon über 16'000 Stammgäste für ihre Treue geehrt. Damit keine Gäste vergessen gehen, werden alle Beherberger gebeten, Jubiläen anzumelden.

73 Jahre – während einer so langen Zeit ist eine Dame aus der Westschweiz nach Zermatt in die Ferien gekommen. Sie hält den Rekord. Doch Stammgäste gibt es viele. Der Anteil liegt in der Destination im Sommer bei 60 Prozent, im Winter gar bei 80 Prozent. Ihnen allen ist Zermatt Tourismus sehr dankbar und ehrt sie für ihre Treue.

Anmeldung durch Beherberger

Für die Anmeldung an die Ehrung sind Hoteliers und Ferienwohnungsbesitzer verantwortlich. Sie füllen ein Formular aus, auf dem sie vermerken, wie lange ein Gast seine Ferien schon am Fusse des Matterhorns verbringt. Das Anmeldeformular ist in den Tourismusbüros oder online auf ztnet.ch erhältlich. Geehrt werden Gäste mit einem 20-, 40- oder 50-Jahr-Jubiläum.



Für das 20-, 40- oder 50-Jahr-Jubiläum erhalten Gäste eine Ehrenmedaille.



Der Kurdirektor steckt einem Stammgast eine Medaille an.

Ehrung im Zermatterhof

Die Ehrungen, die es seit 1984 gibt, finden – je nach Teilnehmerzahl – jeden Donnerstag um 17.30 Uhr in feierlich-lockerem Rahmen im Grand Hotel Zermatterhof statt. Der Kurdirektor oder seine Stellvertretung und eine Trachtendame begrüssen die Gäste und erzählen Anekdoten über die zu ehrenden Gäste und die Destination, bevor sie die Gäste einzeln aufrufen, ihnen eine Ehrenmedaille anstecken und ein Geschenk überreichen. Nach der Zeremonie, die 30 bis 60 Minuten dauert, steht für alle ein Apéro bereit. Natürlich sind auch alle Gastgeber herzlich dazu eingeladen, ihre Gäste zu begleiten.

Lange Tradition

Bislang hat Zermatt Tourismus über 16'000 Gäste geehrt. 22 Personen verbringen schon mehr als 60 Jahre Ferien in der Destination. «Das sind schöne Zahlen, auf die wir stolz sind», sagt Kurdirektor Daniel Luggen. «Damit sich kein Gast benachteiligt fühlt, motivieren wir alle Beherberger in Randa, Täsch und Zermatt, ihre Gäste auch wirklich anzumelden. Bei der Ehrung können wir den Gästen Danke sagen und ihnen Wertschätzung entgegenbringen. Denn wir wissen: Gastfreundschaft ist ein wichtiger Erfolgsfaktor unserer Destination.»