

# System rechnet selbstständig Kurtaxen ab

**Zermatt Tourismus führt den digitalen Meldeschein ein, der eine Arbeitsentlastung für Beherberger bedeutet. Momentan testen erste Pilotbetriebe das neue System, bevor es im neuen Jahr auf alle Hotels und Ferienwohnungen ausgeweitet wird.**

Die Front-Office-Mitarbeiterin eines Hotels setzt sich hin und nimmt das Kurtaxenabrechnungs-Formular zur Hand. Es ist Ende Monat – sie muss für jede Nacht die Anzahl Logiernächte nachschauen und sie auf dem Formular eintragen. Das Formular bringt oder schickt sie anschliessend Zermatt Tourismus. Dieses Vorgehen gehört bald der Vergangenheit an. Denn im Rahmen des Digitalisierungsprojekts Bonfire führt Zermatt Tourismus den digitalen Meldeschein ein.

## Neues Programm

Im Zentrum des digitalen Meldescheins steht ein neues Programm. Die Front-Office-Mitarbeiterin loggt sich ein und sieht auf der Oberfläche Informationen

wie die aktuellen Anreisen oder die momentanen Gäste im Haus. Eintragen muss sie nichts. Denn die Schnittstelle zum bestehenden Buchungssystem, mit dem das Hotel arbeitet und in dem das Hotel nach wie vor alle Daten erfasst – Reconline, Tomas oder Protel –, funktioniert. Reconline, Tomas oder Protel übermittelt die Daten direkt und mit einer laufenden Aktualisierung ans neue Programm. Dieses wiederum rechnet am letzten Tag des Monats automatisch ab und schickt die Kurtaxendaten elektronisch an Zermatt Tourismus. Das Front-Office-Team spart somit Zeit bei administrativen Arbeiten – Zeit, die es den Gästen widmen kann.

## Aktueller Stand

Momentan testen erste Zermatter Hotels und Ferienwohnungen die neue Kurtaxenabrechnung. Dies sind pro Buchungssystem rund drei Kunden. Allfällige Fehler werden behoben und erst wenn alles einwandfrei funktioniert, voraussichtlich Anfang 2019, wird Hotel um Hotel und Ferienwohnung um Ferienwohnung ins neue Programm eingeführt. Dann wird Zermatt Tourismus auch eine Informationsveranstaltung durchführen.



**Auf der Oberfläche des neuen Programms sind Informationen wie die aktuellen Anreisen oder die momentanen Gäste im Haus zu sehen.**

## Kunden ohne Reconline, Tomas oder Protel

Mit den Schnittstellen zu Reconline, Tomas und Protel sind 70 Prozent der Beherberger abgedeckt. Alle Beherberger, die keines dieser drei Buchungssysteme nutzen, erhalten einen Zugang zum neuen Meldeschein-System. In diesem System können sie Gäste schnell und einfach erfassen und per Ende Monat übermittelt das System die Kurtaxendaten elektronisch an Zermatt Tourismus. Nach einer Übergangsfrist rechnen Beherberger ihre Kurtaxen nur noch so, also elektronisch, ab.