

# Verkehrskonzept bei Betriebsunterbruch der Matterhorn Gotthard Bahn

**Im Winter 2018/2019 kam es während der Hochsaison zu zwei Bahnunterbrüchen, welche länger als 30 Minuten dauerten. Anlass genug, um bei längeren Betriebsunterbrüchen der Matterhorn Gotthard Bahn (MGBahn) auf der Strecke Täsch–Zermatt ein ausserordentliches Verkehrskonzept umzusetzen. Ziel ist es, den Personenverkehr aufrechtzuerhalten und Reisende von und nach Zermatt bestmöglich zu befördern.**

Für einen effizienten Bahnersatz stehen Grossraumbusse auf der Strecke Täsch – Zermatt im Einsatz. Behinderungen für den Privatverkehr sowie auch für den Innerortsverkehr sind nicht zu vermeiden. Die Sammelplätze für Bahnreisende sind der Bahnhof Täsch und der Bahnhofplatz Zermatt. Hier werden Informationen über die Beförderung und Anschlüsse ausgegeben.

## **Angepasste Verkehrsführungen**

Im Mittelpunkt steht die Sicherheit aller Verkehrsteilnehmer, sowohl Fussgänger als auch Fahrzeuglenker. Um einen unfallfreien Ablauf sicherzustellen, wird, wo nur irgendwie möglich, der Fussgänger- und der Strassenverkehr voneinander getrennt. Aus diesem Grund sind Sperrungs- und Umleitungsmaßnahmen unumgänglich.

Zur Entlastung vom Quartier Spiss wird der Innerortsverkehr über die Untere Mattenstrasse umgeleitet. Fahrzeuge ab der Wiestibrücke in Richtung Spiss werden in einem Kreisverkehr über die Matterstrasse und die Vispastrasse dosiert geführt. Der Privatverkehr, welcher von Täsch nach Zermatt fährt, wird bei der Spissbrücke (Kantine Imboden) auf die Vispastrasse umgeleitet.

## **Informationen und Verhalten**

Den Anweisungen von Polizei, Feuerwehr und weiteren Hilfskräften ist Folge zu leisten. Es handelt sich im Falle der Umsetzung des Verkehrskonzeptes in jedem Fall um eine Ausnahmesituation. Es können Wartezeiten, Behinderungen und Abweichungen vom Regelverkehr entstehen. Sowohl Feuerwehren, Regional- und Kantonspolizei als auch die Mitarbeitenden der MGBahn vor Ort sind jeweils bemüht, die Situation für alle möglichst angenehm zu gestalten. Wir sind auch auf Ihre Unterstützung angewiesen.

Damit das Notfallregime in Erinnerung bleibt, werden wir zeitnah nochmals darüber informieren und den Ablauf mit Übersichtsplan auf der Webseite der Gemeinde Zermatt aufschalten.

## **Kommunikation**

Der Verkehrsnewsletter der Matterhorn Gotthard Bahn informiert nahezu in Echtzeit über Störungen, Beeinträchtigungen beim Bahnbetrieb und alternative Reisemöglichkeiten. Die Meldungen werden direkt nach Ereigniseintritt in der Betriebsleitzentrale der MGBahn erfasst, wodurch interessierte Kunden, Tourismuspartner und andere touristische Leistungsträger die Informationen aus erster Hand erhalten.

Der Newsletter «Verkehrslage» beinhaltet aktuelle Bahnverkehrsinformationen und wird per E-Mail versendet. Falls nicht sämtliche Verkehrsmeldungen gewünscht sind, besteht die Option, eine oder mehrere Streckenabschnitte der MGBahn einzuschränken. Die Meldungen, die die Strecke nach Zermatt betreffen, werden zudem über die Kanäle von Zermatt Tourismus verbreitet.

Seit Anfang dieses Jahres kann auch der Verkehrsnewsletter der Gornergrat Bahn abonniert werden. Auf den Webseiten der MGBahn und der Gornergrat Bahn sind unter Verkehrslage immer die aktuellen Verkehrsinformationen zu finden. Die Streckenunterbrüche werden zeitgleich auf den Webseiten und in den Verkehrsnewslettern kommuniziert: **[www.mgbahn.ch/verkehrslage](http://www.mgbahn.ch/verkehrslage)** und **[www.gornergrat.ch/verkehrslage](http://www.gornergrat.ch/verkehrslage)**.

Der Newsletter ist für mobile Endgeräte (Mobiltelefone, Tablets) optimiert und informiert ausschliesslich über Verkehrsmeldungen. Werbliche Produktinformationen werden über diesen Newsletter nicht versendet. Die Registration für den kostenlosen Newsletter wird für alle Leistungsträger und Privatpersonen empfohlen, welche aus erster Hand informiert werden wollen.