

Tischreservation leicht gemacht

Die Zukunft für Restaurants ist ein elektronisches Tischreservationssystem – noch besser eines, das sich über die ganze Destination Zermatt – Matterhorn spannt. Zermatt Tourismus informiert über den aktuellen Stand und hat mit Leistungspartnern über ihre Erfahrungen gesprochen.

Ein Klick – und die Reservation des Gastes kommt im Restaurant an: Ein elektronisches Tischreservationssystem erleichtert Restaurantbetreibern die Arbeit. Gastro Zermatt, der Hotelier Verein Zermatt und Zermatt Tourismus empfehlen Restaurants, die noch kein solches System haben, das System Aleno einzuführen.

Aleno – ein fairer und direkter Ansprechpartner

Die Destination hat sich für Aleno entschieden, weil das System faire Bedingungen bietet, den Datenschutz garantiert und einfach zu bedienen ist. Der Sitz des Unternehmens ist in Zürich, was die Kommunikation vereinfacht – ein direkter Ansprechpartner ist garantiert. Restaurantbetreiber, die das System einführen oder mehr Informationen dazu erhalten möchten, sind gebeten, sich bei Denise Wiedmaier von Zermatt Tourismus zu melden (denise.wiedmaier@zermatt.ch, 027 966 81 14).

Tische in der Matterhorn App anbieten

Restaurants, die bereits ein Tischreservationssystem nutzen, können ihre freien Tische direkt in der Matterhorn App oder über die Homepage von Zermatt Tourismus für Gäste zur Verfügung stellen. Gäste springen dann von der Matterhorn App oder von der Homepage auf die Reservationshomepage des jeweiligen Restaurants ab. Hierzu senden Gastronomen bitte den Link des bestehenden Reservierungssystems an Denise Wiedmaier.



© Chez Vrony

Max Cotting vom Chez Vrony

«Anfang letzten Winter konnte ich mir noch nicht vorstellen, die Reservationen je elektronisch abzuwickeln, liess mich dann aber von einer Präsentation überzeugen und bereits im Frühjahr konnte ich mir nicht mehr vorstellen, wie die Reservationen früher, ohne Aleno, handelbar waren.»



© Restaurant Zum See

Markus Mennig vom Restaurant Zum See

«Durch das Verwenden von Aleno sparen unsere Servicemitarbeiter Zeit und wir konnten Fehlerquellen eliminieren. Ein weiterer Vorteil ist, dass wir die persönlichen Daten unserer Gäste und damit auch eine Statistik erhalten.»



© Michael Portmann

Sacha Darioli vom Le Gitan / Zermatterstübli

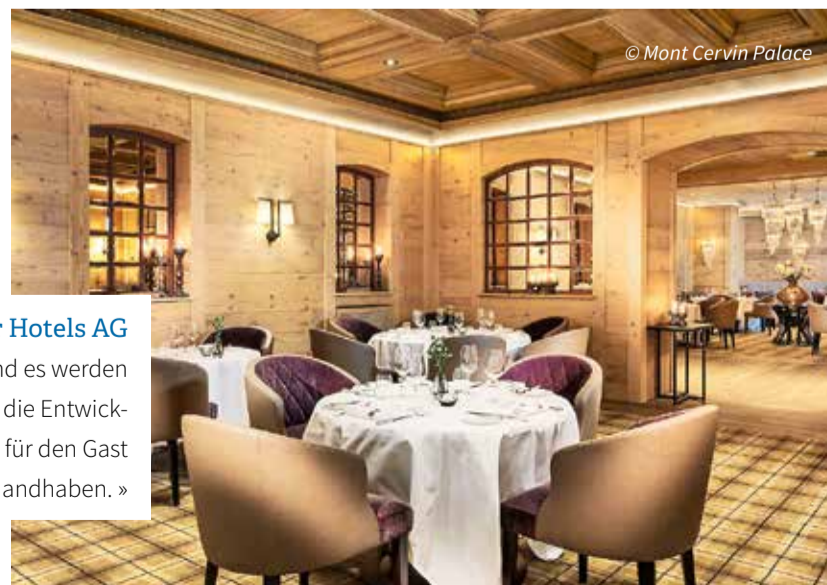
«Von Partnern, die bereits damit arbeiten, haben wir positive Feedbacks erhalten. Das System ist preislich überschaubar, deckt alles Nötige ab und es handelt sich um ein Schweizer Produkt mit logischem Aufbau und direktem Ansprechpartner.»



© Michael Portmann

Hans Muoser vom Bergrestaurant Blatten

«Wir sind überzeugt, dass Aleno zur Effizienzsteigerung unseres Betriebes beigetragen hat. Der E-Mail-Verkehr für Tischreservierungen hat deutlich abgenommen. Ausserdem sind die Reservationen jederzeit und überall ersichtlich und ein Erinnerungsmail minimiert den Anteil an No-Shows.»



© Mont Cervin Palace

Jeremy Kunz von der Seiler Hotels AG

«Der Support von Aleno ist sehr stark und es werden auch Inputs von Leistungspartnern mit in die Entwicklung der Plattform genommen. Aleno ist für den Gast und den Restaurantleiter sehr einfach zu handhaben.»