

Ein neues Kundeninformationssystem (KIS) für die Gornergrat Bahn

Im November 2019 wurden an allen Bahnhöfen der Gornergrat Bahn die KIS-Anzeiger ausgetauscht.



Neuer KIS-Anzeiger auf Riffelberg

Dafür erfasst PSITraffic/KIS in der Betriebsleitzentrale der Gornergrat Bahn in Zermatt Informationen über die Betriebslage und bereitet diese für die Fahrgastinformation und Disposition auf. Über Anzeiger an den sechs Stationen und in Wartebereichen werden die Fahrgäste über Abfahrten, Verspätungen

und Störungen informiert. Es lassen sich auch Sondertexte bei ausserordentlichen Situationen oder wichtige touristische Informationen anzeigen. Zudem erhalten die Reisenden über Lautsprecheransagen weitere Informationen zu ihren Fahrten. Im Zuge des Systemausbaus wurden alle Anzeiger auf den

neuesten Stand der Technik gebracht. Eine besondere Herausforderung liegt in deren Wettertauglichkeit, da der Gornergrat-Bahnhof auf einer Höhe von 3089 Meter über Meer liegt. Zudem wurde die Beschallungsanlage modernisiert und erweitert.

Aufgrund seiner hohen Modularität und Flexibilität lässt sich das PSI-System problemlos erweitern. Es führt zu einer deutlichen Verbesserung der Kundeninformation und ermöglicht Disponenten das Ergreifen geeigneter Massnahmen im Störfall.

Firma PSI

Der PSI-Konzern entwickelt und integriert auf der Basis eigener Softwareprodukte komplette Lösungen für die Optimierung des Energie- und Materialflusses bei Versorgern (Energienetze, Energiehandel, Öffentlicher Personenverkehr) und Industrie (Rohstoffgewinnung, Metallerzeugung, Automobile, Maschinenbau, Logistik). PSI wurde 1969 gegründet und beschäftigt weltweit mehr als 1'900 Mitarbeitende.

«Das ist eine
deutliche Verbesserung
der Kundeninformation.»