

Neue Verkaufsstelle im Tourismusbüro Zermatt

ABO- UND TICKETVERKAUF DER BERGBAHNEN ZERMATT



Sämtliche Leistungen der Destination können neu an einem Ort bezogen werden.

ZI Im Tourismusbüro Zermatt hat der Gast ab sofort die Möglichkeit, Skipässe und Tickets für die Bergbahnen Zermatt zu kaufen. Zermatt Tourismus und die Zermatt Bergbahnen AG wollen in einer einjährigen Testphase das Bedürfnis nach einer solchen Verkaufsstelle am Bahnhof eruieren.

Optimierte Dienstleistung

Die kommerzielle Tätigkeit von Zermatt Tourismus umfasste in den vergangenen Jahren vor allem die Direktreservierung von Hotels und Ferienwohnungen in der Destination. Am Schalter des Tourismusbüros Zermatt beschränkte sich der Verkauf bis anhin auf ein kleines Souvenirangebot (Wanderkarten, Kleber, Pins etc.) sowie auf den Verkauf von Konzerteintritten. Mit dem Verkauf von Abos und Tickets der Bergbahnen Zermatt will Zermatt Tourismus

seine Aufgabe als Dienstleister weiter ausbauen und optimieren. Ziel ist es, das Tourismusbüro künftig stärker als Dienstleistungszentrum zu positionieren. Dabei soll der Gast die Möglichkeit erhalten, sämtliche Leistungen der Destination bequem an einem Ort «einkaufen» zu können.

Abos und Tickets im Verkauf

Während der Testphase werden im Tourismusbüro folgende Abos und Tickets verkauft:

- Sämtliche Abos / Pässe für das gesamte Gebiet (Skipässe, Peak-Pässe, Hiking-Pässe etc.)
- Einzelfahrten für das Bahngebiet Süd (Matterhorn glacier paradise)

Einzelfahrten der anderen Gebiete (Gornergrat, Rothorn), Abos und Tickets für Einheimische und Gruppenpässe werden vorläufig noch nicht angeboten.